

## డిజిటల్ ట్రాన్సాక్షన్స్ కోసం విచారణకర్త పథకం, 2019

[ఆర్విఐ నోటిఫికేషన్ రెఫ్. CEPD. పిఆర్ఎస్. నం 3370 / 13.01.010/2018-19 తేదీ: జనవరి 31, 2019]

### 15. వ్యవస్థ పాల్గొనేవారు పబ్లిక్ సాధారణ జ్ఞానం కోసం పథకం యొక్క ప్రధాన లక్షణాలు ప్రదర్శించడానికి

(1) పథకం క్రింద కవర్ చేయబడిన సిస్టమ్ పార్ట్సిపెంట్ కస్టమర్ ఫిర్యాదులను / మనోవేదనలను అధిరోహణ మాతృకతో పాటుగా నిర్వహించిన నోడల్ అధికారి యొక్క సంప్రదింపు వివరాలతో సహా అన్ని కార్యాలయాలలో మరియు శాఖలలో అంతర్గత వినియోగదారుని ఫిర్యాదు పరిష్కార చట్టంలో ప్రముఖంగా ప్రదర్శించడానికి నిర్ధారిస్తుంది.

(2) పథకం పరిధిలో ఉన్న సిస్టమ్ పార్ట్సిపెంట్, పథకం యొక్క ప్రయోజనం మరియు ఫిర్యాదులను బాధపడిన పార్టీచే ఎవరికి ఫిర్యాదు చేయాలనే డిజిటల్ లావాదేవీల కోసం విచారణాధికారి యొక్క సంప్రదింపు వివరాలను అన్ని కార్యాలయాలలో మరియు శాఖలలో వ్యవస్థ కార్యకర్త లేదా శాఖను సందర్శించే వ్యక్తి పథకం యొక్క తగినంత సమాచారాన్ని కలిగి ఉంటారు.

(3) పథకం పరిధిలో ఉన్న సిస్టమ్ పార్ట్సిపెంట్, కార్యనిర్వాహక కార్యాలయంలో పరిమితి కోసం సిస్టమ్ పార్ట్సిపెంట్ యొక్క నియమించబడిన అధికారితో పథకం యొక్క ఒక కాపీని అందుబాటులో ఉంచని మరియు ఇటువంటి నియమించబడిన అధికారితో ఉన్న పథకం యొక్క లభ్యత గురించి తెలియజేయాలి ఉప నిబంధన

(1) & (2) క్రింద ఈ నిబంధనతో నోటీసుతో. సిస్టమ్ పార్ట్సిపెంట్ పథకం యొక్క కాపీని దాని వెబ్సైట్లు / మొబైల్ అనువర్తనాల్లో ఉంచవలసి ఉంటుంది మరియు అవసరమైనప్పుడు మరియు అదే సమయంలో అప్డేట్ చేయాలి.

(4) పథకం పరిధిలోని సిస్టమ్ పార్ట్సిపెంట్ వారి ప్రాంతీయ / జోనల్ కార్యాలయాలలో నోడల్ అధికారులను నియమిస్తాడు మరియు ప్రాంతీయ / జోనల్ కార్యాలయం పరిధిలోకి వచ్చే అధికార పరిధిలో ఉన్న డిజిటల్ ట్రాన్సాక్షన్స్ కోసం సంబంధిత అధికారికి తెలియజేయాలి. సిస్టమ్ పార్ట్సిపెంట్లు వ్యతిరేకంగా దాఖలు చేసిన ఫిర్యాదుల విషయంలో డిజిటల్ లావాదేవీల కోసం ఓంబుడ్స్మన్కు వ్యవస్థాపకుడిని మరియు ఫర్పిషింగ్



సమాచారాన్ని సూచించే బాధ్యత వహించే నోడల్ ఆఫీసర్. డిజిటల్ పార్ట్నెర్షిప్ కోసం ఓంబుడ్స్మన్ యొక్క అధికార పరిధిలో వ్యవస్థ భాగస్వామి యొక్క ఒకటి కంటే ఎక్కువ జోన్ / ప్రాంతం ఎక్కడైతే, నోడల్ ఆఫీసర్స్ ఒకరు అలాంటి మండలాలు లేదా ప్రాంతానికి 'ప్రిన్సిపాల్ నోడల్ ఆఫీసర్'గా నియమించబడాలి.

క్రమసంఖ్య.	సెంటర్	డిజిటల్ ట్రాన్సాక్షన్స్ కోసం ఓంబుడ్స్మన్ కార్యాలయం యొక్క చిరునామా	ఆపరేషన్ ఏరియా
1.	అహ్మదాబాద్	రిజర్వ్ బ్యాంక్ ఆఫ్ ఇండియా లా గజ్జర్ చాంబర్స్, ఆశ్రం రోడ్ అహ్మదాబాద్ - 380 009 STD కోడ్: 079 టెల్. నం. 26582357/26586718 ఫ్యాక్స్ నం 26583325	గుజరాత్, దాద్రా మరియు నాగర్ హవేలీ యొక్క కేంద్రపాలిత ప్రాంతాలు, డామన్ మరియు డయు
2.	బెంగళూరు	సి / రిజర్వ్ బ్యాంక్ ఆఫ్ ఇండియా 10/3/8, నరపుతుంగా రోడ్ బెంగళూరు - 560 001 STD కోడ్: 080 టెల్. నం 22210771/22275629 ఫ్యాక్స్ నం 22244047	కర్ణాటక
3.	భూపాల్	రిజర్వ్ బ్యాంక్ ఆఫ్ ఇండియా హోషంగాబాద్ రోడ్ పోస్ట్ బాక్స్ నం. 32, భోపాల్ -462 011 STD కోడ్: 0755 టెల్. నం. 2573772/2573776 ఫ్యాక్స్ నెం. 2573779	మధ్యప్రదేశ్
4.	భువనేశ్వర్	రిజర్వ్ బ్యాంక్ ఆఫ్ ఇండియా పండిట్. జవహర్ లాల్ నెహ్రూ మార్గ్ భువనేశ్వర్ -751 001 STD కోడ్: 0674 టెల్. నం 2396207/2396008 ఫ్యాక్స్ నం 2393906	ఒడిషా
5.	చండీగడ్	రిజర్వ్ బ్యాంక్ ఆఫ్ ఇండియా 4 వ అంతస్తు, సెక్టార్ 17 చండీగడ్ టెల్. నంబర్ 0172 - 2721109 ఫ్యాక్స్ నంబర్ 0172 - 2721880	హిమాచల్ ప్రదేశ్, పంజాబ్, హర్యానాలోని పంచకుల, యమునా నగర్, అంబాలా జిల్లాలు
6.	చెన్నై	రిజర్వ్ బ్యాంక్ ఆఫ్ ఇండియా	తమిళనాడు,

క్రమసంఖ్య.	సెంటర్	డిజిటల్ ట్రాన్సాక్షన్స్ కోసం ఓంబుడ్స్మన్ కార్యాలయం యొక్క చిరునామా	ఆపరేషన్ ఏరియా
		పోర్ట్ క్లెసిస్, చెన్నై 600 001 STD కోడ్: 044 టెల్ నెం. 25395964 ఫ్యాక్స్ నెం. 25395488	కేంద్రపాలిత ప్రాంతాలు పుదుచ్చేరి (మహా ప్రాంతం మినహా) మరియు అండమాన్ మరియు నికోబార్ దీవులు
7.	డెహ్రాడూన్	రిజర్వ్ బ్యాంక్ ఆఫ్ ఇండియా 74/1 GMVN భవనం, 3 వ అంతస్తు, రాజ్ పూర్ రోడ్, డెహ్రాడూన్ - 248 001 STD కోడ్: 0135 టెలిఫోన్: 2742003 ఫ్యాక్స్: 2742001	ఉత్తరాఖండ్, ఉత్తర ప్రదేశ్ ని ఏడు జిల్లాలు, సహరానూర్, షామిలీ (ప్రబుద్ నగర్), ముజఫర్ నగర్, బాగ్పత్, మీరట్, బిజ్ నూర్, అమ్రోహా (జ్యోతిబా పులే నగర్)
8.	గౌహతి	సి / ఓ రిజర్వ్ బ్యాంక్ ఆఫ్ ఇండియా స్టేషన్ రోడ్, పాస్ బజార్ గువహతి -781 001 STD కోడ్: 0361 Tel.No.2542556 / 2540445 ఫ్యాక్స్ నం 2540445	అస్సాం, అరుణాచల్ ప్రదేశ్, మణిపూర్, మేఘాలయ, మిజోరం, నాగాలాండ్ మరియు త్రిపుర
9.	హైదరాబాద్	రిజర్వ్ బ్యాంక్ ఆఫ్ ఇండియా 6-1-56, సెక్టరియల్ రోడ్ సైప్యాబాద్, హైదరాబాద్ -500 004 STD కోడ్: 040 టెల్. నం 23210013/23243970 ఫ్యాక్స్ నం 23210014	ఆంధ్రప్రదేశ్ మరియు తెలంగాణ
10.	జైపూర్	రిజర్వ్ బ్యాంక్ ఆఫ్ ఇండియా, రామ్ బాగ్ సర్కిల్, టోంక్ రోడ్, పోస్ట్ బాక్స్ నం. 12 జైపూర్ -302 004 STD కోడ్: 0141 టెల్. నం 0141-5107973 ఫ్యాక్స్ సంఖ్య 0141-2562220	రాజస్థాన్
11.	జమ్మూ	రిజర్వ్ బ్యాంక్ ఆఫ్ ఇండియా రైలు హెడ్ కాంప్లెక్స్, జమ్మూ - 180012 STD కోడ్: 0191 టెలిఫోన్: 2477617	జమ్మూ మరియు కాశ్మీర్ రాష్ట్రం

క్రమసంఖ్య.	సెంటర్	డిజిటల్ ట్రాన్సాక్షన్స్ కోసం ఓంబుడ్స్మన్ కార్యాలయం యొక్క చిరునామా	ఆపరేషన్ ఏరియా
		ఫ్యాక్స్: 2477219	
12.	కాన్పూర్	రిజర్వ్ బ్యాంక్ ఆఫ్ ఇండియా M. G. రోడ్, పోస్ట్ బాక్స్ నం. 82 కాన్పూర్ -208 001 STD కోడ్: 0512 టెల్. నం. 2306278/2303004 ఫ్యాక్స్ సంఖ్య. 2305938	ఘజియాబాద్, గౌతమ్ బుద్ధ నగర్, సహారన్పూర్, పామిలీ (ప్రబుద్ నగర్), ముజఫర్నగర్, బాగ్పత్, మీరట్, బిజ్నూర్, అమ్రోహా (జ్యోతిబా పుల్ నగర్)
13.	కోల్కతా	రిజర్వ్ బ్యాంక్ ఆఫ్ ఇండియా 15, నేతాజీ సుభాష్ రోడ్ కోల్కతా -700 001 STD కోడ్: 033 టెల్. నం 22304982 ఫ్యాక్స్ నం 22305899	పశ్చిమ బెంగాల్ మరియు సిక్కిం
14.	ముంబై (I)	రిజర్వ్ బ్యాంక్ ఆఫ్ ఇండియా 4 వ అంతస్తు, ఆర్పిఐ బైకుల్లా ఆఫీస్ బిల్డింగ్, Opp. ముంబై సెంట్రల్ రైల్వే స్టేషన్, బైకుల్లా, ముంబై -400 008 STD కోడ్: 022 టెల్ నం. 23022028 ఫ్యాక్స్: 23022024	ముంబై, ముంబై సబర్బన్ మరియు ధానే జిల్లాలు
15.	ముంబై (II)	రిజర్వ్ బ్యాంక్ ఆఫ్ ఇండియా, 4 వ అంతస్తు, ఆర్పిఐ బైకుల్లా ఆఫీస్ బిల్డింగ్, Opp. ముంబై సెంట్రల్ రైల్వే స్టేషన్, బైకుల్లా, ముంబై -400 008 STD కోడ్: 022 టెల్. నం. 23028140 ఫ్యాక్స్ సంఖ్య 23022024	గోవా మరియు మహారాష్ట్ర, (ముంబై, ముంబై సబర్బన్ మరియు ధానే జిల్లాలు తప్ప)
16.	న్యూఢిల్లీ (I)	రిజర్వ్ బ్యాంక్ ఆఫ్ ఇండియా, సాన్సద్ మార్గ్, న్యూఢిల్లీ STD కోడ్: 011 టెల్. నం 23725445/23710882 ఫ్యాక్స్ నం 23725218	ఢిల్లీ

క్రమసంఖ్య.	సెంటర్	డిజిటల్ ట్రాన్సాక్షన్స్ కోసం ఓంబుడ్స్మన్ కార్యాలయం యొక్క చిరునామా	ఆపరేషన్ ఏరియా
17.	న్యూఢిల్లీ (II)	రిజర్వ్ బ్యాంక్ ఆఫ్ ఇండియా సాన్సద్ మార్గ్, న్యూఢిల్లీ STD కోడ్: 011 టెల్. నం 23724856 ఫ్యాక్స్ నం 23725218-19	హర్యానా (పంచకుల, యమునా నగర్ మరియు అంబాలా జిల్లాలు తప్ప) మరియు ఉత్తరప్రదేశ్లోని ఘజియాబాద్ మరియు గౌతమ్ బుద్ నగర్ జిల్లాలు
18.	పాట్నా	రిజర్వ్ బ్యాంక్ ఆఫ్ ఇండియా పాట్నా 800 001 STD కోడ్: 0612 టెల్. నం 2322569/2323734 ఫ్యాక్స్ నం 2320407	బీహార్
19.	రాయ్పూర్	రిజర్వ్ బ్యాంక్ ఆఫ్ ఇండియా 54/949, శుభశివ్ పారిజర్, సత్య విహార్ మహాదేవ్ ఘాట్ రోడ్, సుందర్ నగర్, రాయ్పూర్- 492013 STD కోడ్: 0771 టెల్ నం. 2242566 ఫ్యాక్స్ నం 2242566	ఛత్తీస్ గఢ్
20.	రాంచీ	రిజర్వ్ బ్యాంక్ ఆఫ్ ఇండియా 4 వ అంతస్తు, ప్రగతి సదాన్, ఆర్ఆర్డిఎ భవనం, కుచ్చేరి రోడ్, రాంచీ జార్ఖండ్ 834001 STD కోడ్: 0651 టెల్ నెం .2210512 ఫ్యాక్స్ నం 2210511	జార్ఖండ్
21.	తిరువనంతపురం	రిజర్వ్ బ్యాంక్ ఆఫ్ ఇండియా బేకరీ జంక్షన్ తిరువనంతపురం -695 033 STD కోడ్: 0471 టెల్ నం. 2332723/2323959 ఫ్యాక్స్ నం 2321625	కేరళ, కేంద్ర పాలిత ప్రాంతం లక్షద్వీప్ మరియు కేంద్ర పాలిత ప్రాంతం పుదుచ్చేరి (కేవలం మహి ప్రాంతం).